**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

**na „Poskytování služeb v oblasti správy a údržby prostředků informačních a komunikačních technologií v příspěvkové organizaci Zařízení školního stravování Přerov, Kratochvílova 30“**

zadávanou dle § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s § 18 odst. 5 téhož zákona pro zpracování nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu.

1. **Identifikační údaje zadavatele**

Zadavatel: Zařízení školního stravování Přerov, Kratochvílova 30

Se sídlem: Kratochvílova 359/30, Přerov I-Město, PSČ 750 02

IČ: 49558277, DIČ: CZ49558277

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:  
 Bc. Hana Ondrášová, ředitelka organizace

Kontakt: reditelka@zssprerov.cz, tel.: 581 701 553

1. **Identifikace předmětu plnění**

Předmětem plnění je poskytování služeb v oblasti správy a údržby prostředků informačních a komunikačních technologií na 9 pracovištích zadavatele v Přerově.

* Zadavatel neumožňuje dílčí plnění prostřednictvím subdodavatelů.
* Zadavatel nepřijímá variantní nabídky a nabídky obsahující plnění nad rámec požadovaného rozsahu předmětu plnění v ZD.

1. **Rozsah předmětu plnění**

Rozsah správy a údržby prostředků informačních a komunikačních technologií je následující:

• 1 × Windows Server (základní služby: AD, DHCP, DNS, File Server)

• Osobní počítače s OS Windows

• Tiskárny a multifunkční zařízení

• Připojení centrály a dislokovaných pracovišť k internetu

• Zálohovací server, aktivní prvky sítě

• Terminály samoobslužného stravovacího systému

• Správa elektronické pošty

• Správa provozního systému – zajištění provozu, aktualizací, zálohování, podpory uživatelů, komunikace s dodavatelem

• Provoz a zabezpečení datové komunikační sítě (switche, routery, firewally, antivirové systémy)

• Zálohování dat a profylaxe používané techniky

• Hlídání správného licencování software

• Podpora klientů formou vzdálené správy

1. **Požadované činnosti**

* Provádění činností preventivního charakteru za účelem předcházení havárií a neplánovaných odstávek.
* Provádění činností rozvojového charakteru za účelem průběžné modernizace spravovaných prostředků tak, aby byla udržována dobrá kondice spravovaných zařízení a systémů v rámci standardní úrovně a potřeb organizace.
* Provádění činností vedoucích k neprodlenému vyřešení závad a havárií.

1. **Reakční doby plnění urgentních požadavků**

* Od doby nahlášení problému označeného stupněm KRITICKÝ požadujeme zahájení jeho řešení nejpozději do 2 hodin v rámci provozní doby jednoho pracovního dne anebo do 8:00 hodin následujícího pracovního dne, pokud by čas zahájení řešení připadl na mimoprovozní dobu.
* Od doby nahlášení problému označeného stupněm DŮLEŽITÝ požadujeme zahájení jeho řešení nejpozději v průběhu druhého pracovního dne.

Hlášení problému proběhne vždy v provozní době zadavatele, tedy od 6:00 – 14:30 hodin.

1. **Předpokládaná hodnota zakázky**

Celková předpokládaná hodnota zakázky je:   
50.000 Kč – 120.000 Kč ročně bez DPH (60.500 Kč – 145.200 Kč s DPH ve výši 21%)

1. **Způsob zpracování nabídkové ceny a dalších hodnotících parametrů**

Zadavatel stanovil podle § 78 odst. 1 a) zákona základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky ekonomickou výhodnost nabídky. K jednotlivým kritériím je zadavatelem stanovena procentní váha.

Nabídková cena a ostatní hodnotící parametry budou zpracovány ve struktuře:

* Cena měsíčního paušálu, který bude zahrnovat služby preventivního charakteru při správě serveru jako je: pravidelná kontrola systémových záznamů, zaplnění úložišť, vytížení systémových prostředků, kontrola centrální správy antiviru a podobně a provádění adekvátních opatření jako reakce na zjištěné nedostatky – váha -50 %
* Hodinová sazba použitá při plnění zadávaných požadavků na řešení vyžadujících nižší odbornost (např. pro klientské technologie a periferie). Sazba bude použita i při poskytnutí služby formou vzdálené správy – váha – 20 %
* Hodinová sazba použitá při plnění zadávaných požadavků na řešení vyžadujících vyšší odbornost (např. pro serverové technologie). Sazba bude použita i při poskytnutí služby formou vzdálené správy – váha – 20 %
* Cena za jednotlivý výjezd na pracoviště zadavatele, a to včetně případné ceny času za ztrátu na cestě – váha – 10 %

Veškeré uváděné ceny budou v případě uchazeče – plátce DPH uváděny bez DPH s uvedením příslušné sazby DPH.

1. **Místa plnění zakázky**

* Školní jídelna Kratochvílova 30, Přerov, hlavní pracoviště
* Školní jídelna Velká Dlážka 5, Přerov, odloučené pracoviště
* Školní jídelna Za Mlýnem 1, Přerov, odloučené pracoviště
* Školní jídelna Želatovská 8, Přerov, odloučené pracoviště
* Školní jídelna Svisle 13, Přerov, odloučené pracoviště
* Školní jídelna Hranická 14, Přerov – Předmostí, odloučené pracoviště
* Školní jídelna Kozlovská 44, Přerov, odloučené pracoviště
* Školní jídelna Trávník 27, Přerov, odloučené pracoviště
* Školní jídelna U Tenisu 4, Přerov, odloučené pracoviště

1. **Podmínky vydávání zadávací dokumentace**

* Zadavatel poskytuje zadávací dokumentaci elektronickou poštou vybraným uchazečům.
* *Zadavatel zveřejní informace o zadání veřejné zakázky na internetovém portálu příspěvkové organizace na adrese:* [*http://www.zssprerov.cz*](http://www.zssprerov.cz) *v sekci VÝBĚROVÁ ŘÍZENÍ*

1. **Předpokládaný termín zahájení předmětu plnění**

* Předpokládaný termín zahájení poskytování služeb je 1. 1. 2015

1. **Kvalifikace uchazečů**

Kvalifikaci splní uchazeč, který prokáže splnění:

1. Základních kvalifikačních předpokladů
2. Profesních kvalifikačních předpokladů
3. Technických kvalifikačních předpokladů

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá uchazeč v prosté kopii. Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

* 1. **Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů**

Základní kvalifikační předpoklady splní uchazeč, který:

a) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch zločinného spolčení, trestný čin účasti na zločinném spolčení, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

c) v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,

d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

e) není v likvidaci,

f) nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

g) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

h) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele.

i) nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle §54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů, pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby.

j) není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

k) mu nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

Způsob prokázání základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 Zákona:

Základní kvalifikační předpoklady prokáže uchazeč předložením čestného prohlášení (viz. Příloha č. 1 ZD).

* 1. **Prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů**

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží:

1. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán
2. výpis z živnostenského rejstříku či jiného dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky

Způsob prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 Zákona:

Doklady k prokázání profesních kvalifikačních předpokladů budou předloženy formou prostých kopií.

* 1. **Prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů**

Splnění technických kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci osob poskytujících služby.

* osoba poskytující služby musí mít praxi v poskytování služeb v oblasti informačních technologií v délce minimálně 5 let
* osoba poskytující služby musí mít minimálně středoškolské vzdělání s maturitou

Způsob prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů:

Uchazeč prokáže daný kvalifikační předpoklad předložením kopie dokladu o dosaženém vzdělání a životopisy osob, ze kterých bude vyplývat splnění požadavku na zkušenosti.

1. **Požadavky na zpracování nabídky**

Nabídka bude podána písemně v 1 vyhotovení. Nabídka bude zpracována v českém jazyce, doklady k prokázání kvalifikace uchazeče bude zadavatel uznávat i v jazyce slovenském. Zadavatel nepožaduje, aby překlady dokladů v cizím jazyce k prokázání kvalifikace uchazeče nebo jiných částí nabídky byly úředně ověřeny.

Doporučené členění nabídky:

* Krycí list obsahující identifikační údaje uchazeče
* Nabídková cena a další hodnocené parametry nabídky
* Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů
* Čestné prohlášení (Příloha č. 1 ZD)
* Závazný návrh smlouvy o dílo (Příloha č. 2 ZD)

1. **Dodatečné informace k zadávací dokumentaci**

Dodavatel je oprávněn po zadavateli písemně nebo elektronicky požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám a to nejpozději tři dny před koncem lhůty pro podání nabídek. Dodatečné informace poskytne Bc. Hana Ondrášová, tel.: 581 701 553.

1. **Lhůta a místo pro předkládání nabídky**

* Nabídka musí být předložena v řádně uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky, nápisem „**NEOTEVÍRAT“**, na obálce musí být uvedena adresa uchazeče, na níž je možné zaslat oznámení.
* Lhůta pro podání nabídek končí dne 2. 12. 2014 v 14:00 hodin. Riziko pozdního doručení při odeslání nabídky nese plně uchazeč.
* Nabídky se přijímají v budově ZŠS na adrese:   
  Kratochvílova 359/30, 75002 Přerov I-Město, a to do konce lhůty pro podání nabídek u vedoucí provozu.
* Otevírání obálek proběhne bez přítomnosti zástupců uchazeče.

1. **Hodnocení nabídek**

Nabídky budou hodnoceny v souladu s § 78 odst. 1 zákona podle ekonomické výhodnosti na základu cen bez DPH zpracované podle bodu 7 zadávací dokumentace.

1. **Návrh smlouvy**

Přílohou č. 2 této zadávací dokumentace je závazný návrh Smlouvy o dílo. Smlouva bude doplněna o chybějící časti (vyznačené žlutě), podepsána zájemcem a doručena jako součást nabídky.

1. **Další ustanovení**

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit výběrové řízení do uzavření smlouvy. Zadavatel nepřiznává zájemci právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení. Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet podanou nabídku.

V Přerově dne 21. 11. 2014

Bc. Hana Ondrášová

ředitelka organizace